

# Teletutoring

Lernen mit Neuen Medien entfaltet erst dann seine Stärken, wenn innerhalb der virtuellen Lernumgebung Menschen zu Rate gezogen werden können. Eine Form der virtuellen Betreuung ist das Teletutoring. Die Lernenden werden bei der Bearbeitung von Aufgaben beziehungsweise beim Verfassen von Haus- oder Diplomarbeiten von Teletutoren betreut (Kerres, 1999).

Die Aufgaben der Betreuung sind organisatorischer, technischer und inhaltlicher Art: Während sich organisatorische Aufgaben auf den Ablauf des E-Learnings wie Fragen der Planung der Arbeitsschritte, Vorbereitung von Audio- und Videokonferenzen, Anmeldungen, Fristen u.ä. beziehen, übernehmen die Teletutoren auch die technische Betreuung. Der Umgang mit Hard- und Software wirft durch die Heterogenität der technischen Infrastruktur an Hochschulen und am privaten Schreibtisch häufig Probleme auf.

Darüber hinaus ist der Teletutor Ansprechpartner für inhaltliche Fragen. Er betreut bei der Aneignung des Lernstoffs und verfolgt den Lernfortschritt individuell anhand der eingesendeten Aufgabenlösungen sowie der Diskussionsbeiträge, des dokumentierten Einsatzes im Unterricht und des sonstigen Mailaustauschs.

Inwieweit Sie Teletutoring im Rahmen Ihrer Lehrveranstaltungs-konzeption berücksichtigen können, hängt sicherlich von den Ihnen zur Verfügung stehenden personellen Kapazitäten ab. Bedenken Sie, dass die Betreuung im Verhältnis 1:1 stattfindet. Möglicherweise können Sie Teletutoring auch über den Einsatz studentischer Hilfskräfte oder auch Studierender höherer Semester organisieren, z.B. in Form von Mentoring und Coaching.

Letzte Änderung: 01.06.2015

## Zitation

e-teaching.org (2015). Teletutoring. Zuletzt geändert am 01.06.2015. Leibniz-Institut für Wissensmedien: [https://www.e-teaching.org/lehrszenarien/praktikum/teletutoring/index\\_html](https://www.e-teaching.org/lehrszenarien/praktikum/teletutoring/index_html). Zugriff am 21.06.2019

Barrierefreiheit [Direkt zum Inhalt](#) [Übersicht](#) [Erweiterte Suche](#) [Direkt zur Navigation](#) [Kontakt](#)

