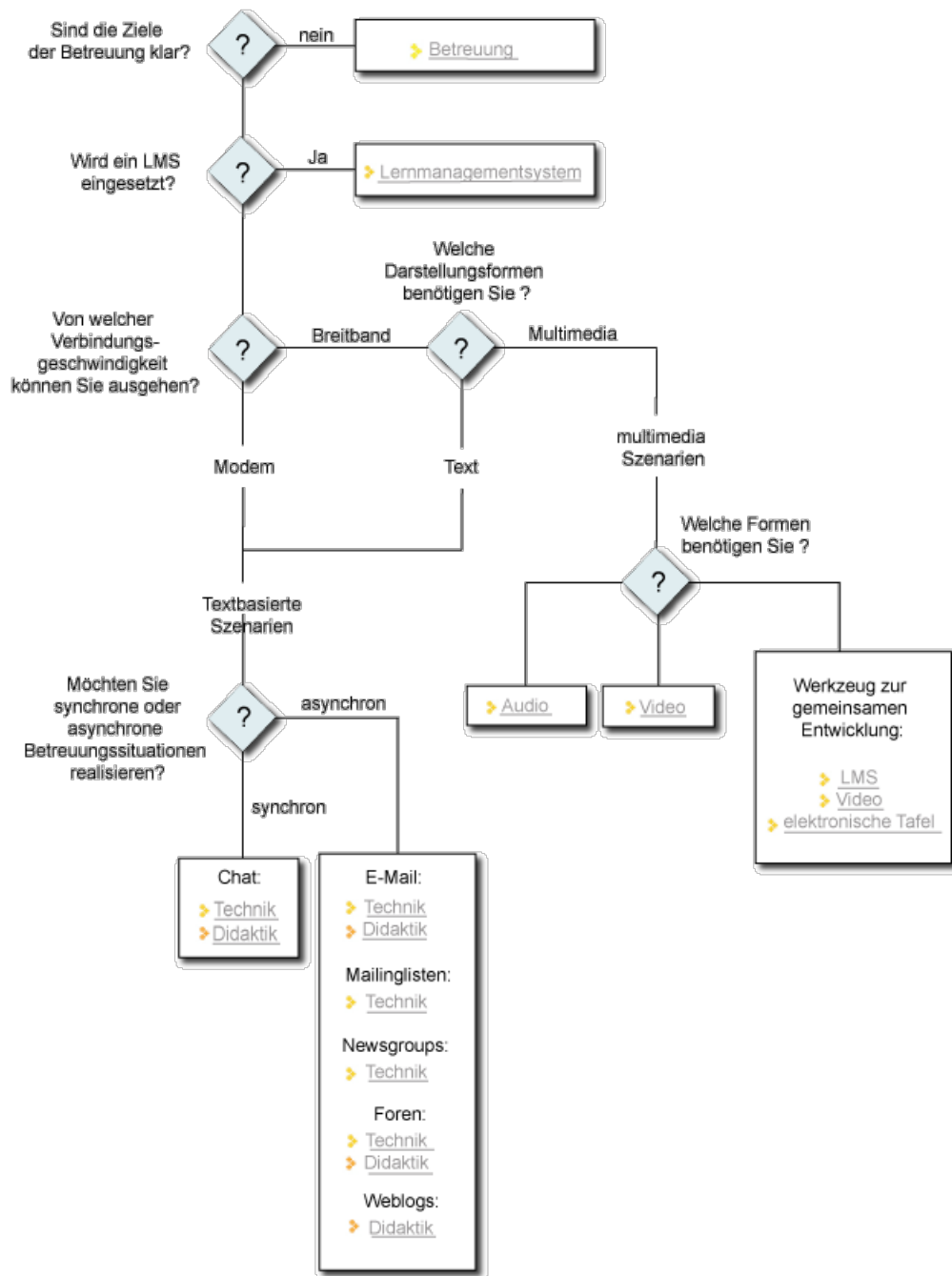


Wie kann ich digitale Medien zur Betreuung von Studierenden einsetzen?

Auch wenn es keine Pauschalrezepte für eine erfolgreiche Betreuung gibt, kann Ihnen diese Liste helfen, alle relevanten Gesichtspunkte in Ihre Entscheidungsfindung mit einfließen zu lassen.

Die folgende Grafik verdeutlicht die notwendigen Entscheidungen sowie die daraus resultierenden Arbeitsschritte. Dabei sind die Abfragen schwarz gehalten, während Links zu den Portalinhalten grau und unterstrichen dargestellt werden. Im Anschluß an die Grafik folgt eine Textfassung des Ablaufmodells.



Ist die Zielsetzung der Betreuung klar?

In einem Bereich des Portals haben wir verschiedene Hinweise speziell zum Thema Betreuung für Sie zusammengetragen.

<http://www.e-teaching.org/lehrszenarien/betreuung/>

Auf welche technische Ausstattung können Sie zurückgreifen?

Wenn Sie bereits ein Lernmanagementsystem für Ihre Lehrveranstaltung verwenden, sollten Sie prüfen, welche speziellen Kommunikationsmöglichkeiten dadurch unterstützt werden.

<http://www.e-teaching.org/technik/lernmanagementsysteme/>

Ihre eigene technische Ausstattung bzw. der Zugang zur technischen Infrastruktur der Studierenden stellt einen begrenzenden Faktor für den Einsatz von Kommunikationstechnologien zur Betreuung dar.

Werden die Verbindungen über Modem hergestellt?

Wenn Sie von Modemverbindungen ausgehen, scheiden Technologien aus, die größere Bandbreiten benötigen. In Frage kommen textbasierte Technologien:

E-Mail, Mailinglisten, Newsgroups, Foren, Weblogs und Chat.

Technische Informationen unter:

<http://www.e-teaching.org/technik/kommunikation/email/>
<http://www.e-teaching.org/technik/kommunikation/maillinglisten/>
<http://www.e-teaching.org/technik/kommunikation/newsgroups/>
<http://www.e-teaching.org/technik/kommunikation/foren/>
<http://www.e-teaching.org/technik/kommunikation/chat/>

Didaktische Informationen unter:

<http://www.e-teaching.org/didaktik/gestaltung/kommunikation/e-mail/>
<http://www.e-teaching.org/didaktik/gestaltung/kommunikation/forum/>
<http://www.e-teaching.org/didaktik/gestaltung/kommunikation/chat/>
<http://www.e-teaching.org/didaktik/gestaltung/kommunikation/weblog/>

Werden die Verbindungen über breitbandige Technologien hergestellt?

Ist ein großzügigerer Internetzugang über DSL oder das Campusnetz gewährleistet kommt auch der Einsatz von Audio-, und Videokonferenzsystemen in Betracht. Dabei sind spezielle Hardwareerfordernisse wie Kameras, Lautsprecher und Mikrofone zu beachten.

Technische Informationen unter:

<http://www.e-teaching.org/technik/kommunikation/audio/>
<http://www.e-teaching.org/technik/kommunikation/video/>

Welche Darstellungsformen werden benötigt?

Grundsätzlich sollten Sie bei der Planung der Betreuung überlegen, welche Darstellungsformen Sie zur Unterstützung der Betreuungssituationen benötigen.

Wenn Sie mit geschriebenem Text auskommen, kommen textbasierte Technologien in Frage, nämlich E-Mail, Mailinglisten, Newsgroups, Foren, Weblogs oder Chat.

Didaktische Hinweise finden Sie unter:

<http://www.e-teaching.org/didaktik/gestaltung/kommunikation/>

Technische Hinweise finden Sie unter:

<http://www.e-teaching.org/technik/kommunikation/>

Ist der Einsatz gesprochener Sprache, Musik und anderer Tonaufzeichnungen geboten, oder bezieht Ihr Betreuungskonzept auch Körpersprache und/oder Bewegtbildübertragung mit ein, können Audiokonferenz- bzw. Videokonferenzsysteme eingesetzt werden.

<http://www.e-teaching.org/technik/kommunikation/audio/>
<http://www.e-teaching.org/technik/kommunikation/video/>

Wenn Sie im Rahmen der Beratungen ein Werkzeug zur Unterstützung der gemeinsamen Entwicklung von Texten, Mindmaps o.ä. benötigen, kommen hierfür Whiteboards in Frage. Whiteboards sind i.d.R. beispielsweise in Lernmanagementsystemen, Videokonferenzsystemen und elektronischen Tafeln enthalten.

http://www.e-teaching.org/technik/lernmanagementsysteme/index_html
http://www.e-teaching.org/technik/kommunikation/video/index_html
<http://www.e-teaching.org/technik/presentation/elektronische-tafel/>

Soll eine synchrone oder asynchrone Beratungssituation durch den Medieneinsatz unterstützt werden?

Auch wenn synchrone Beratungssituationen durch die höhere Interaktivität sicherlich qualitativ reichhaltiger sind, kann eine zeitgleiche Unterstützung beispielsweise im Rahmen einer beruflichen Weiterbildung aus organisatorischen oder pragmatischen Gründen ausscheiden.

asynchrone Technologien

<http://www.e-teaching.org/technik/kommunikation/asynchron/>

synchrone Technologien

<http://www.e-teaching.org/technik/kommunikation/synchron/>

Letzte Änderung: 08.04.2015

Zitation

e-teaching.org (2015). Wie kann ich digitale Medien zur Betreuung von Studierenden einsetzen?. Zuletzt geändert am 08.04.2015. Leibniz-Institut für Wissensmedien: <https://www.e-teaching.org/materialien/faq/betreuung>. Zugriff am 23.04.2019

[Barrierefreiheit](#) [Direkt zum Inhalt](#) [Übersicht](#) [Erweiterte Suche](#) [Direkt zur Navigation](#) [Kontakt](#)