

# Nachhaltigkeit

## Nutzerperspektive

Der Schwerpunkt liegt auf dem konsistenten, benutzerfreundlichen Angebot von zentralen Diensten. Dazu gehören das Hochschulnetz, die zentrale Benutzerverwaltung, leistungsfähige und preiswerte Druck- und Plotter-Dienste, Anschlüsse für private Notebooks und eine E-Learning-Plattform sowie die zentrale Beschaffung von Druckmaterialien und die Beratung bei IT- Investitionen. Mittelfristig ist die Einführung eines Portals für Studierende und Lehrende in der Diskussion, das auch benutzerspezifische Dienste ermöglichen soll. Die Finanzsituation setzt hier aber engste Grenzen.

## Betriebswirtschaftliche Perspektive

Das RZ arbeitet mit Kostenstellen, die den wichtigsten Dienstangeboten entsprechen, z. B. Hochschulnetz, Rechner-Pools, E-Learning. Eine Zuordnung der Kosten zu Benutzern ist möglich, wird aber gegenwärtig (noch) nicht praktiziert. Das RZ ist beratend für alle IT-Investitionen der Hochschule zuständig und tätig.

## Prozessoptimierung

Übergreifende Gremien zur Koordination der IT- und E-Learning-Strategie der Hochschule sind der DV-Ausschuss und der Hochschulmedienrat. Für die Abstimmung der Installation und den Betrieb der CAD-Rechnerpools gibt es den CAD-Nutzerkreis, in dem die Fakultäten für Maschinenbau, Bauingenieurwesen und Architektur mit dem RZ zusammenarbeiten.

## Leistungserfassung und -verrechnung

Eine Leistungserfassung und -verrechnung findet gegenwärtig nur für Drucker- und Plotter-Leistungen statt. Über die Nutzung von Personendaten von Hochschulmitarbeitern zur Authentifizierung und Abrechnung der genannten Leistungen ist eine Vereinbarung mit dem Personalrat abgeschlossen.

## Qualitätsmanagement

Die Nutzerrepräsentanz ist über die unter dem Punkt "Prozessoptimierung" genannten Gremien gewährleistet. Ein darüber hinaus gehendes Qualitätsmanagement und Controlling gibt es noch nicht.

Letzte Änderung: 08.04.2015

## Zitation

e-teaching.org (2015). Nachhaltigkeit. Zuletzt geändert am 08.04.2015. Leibniz-Institut für Wissensmedien:  
[https://www.e-teaching.org/projekt/fallstudien/htwg\\_konstanz/nachhaltigkeit/index\\_html](https://www.e-teaching.org/projekt/fallstudien/htwg_konstanz/nachhaltigkeit/index_html). Zugriff am 19.01.2019